

CHCETE-LI UŠETŘIT, VSAĎTE NA ZDRAVÍ ZAMĚŠTNANCŮ

Návratnost každé koruny investované do BOZP může být i více než dvojnásobná



PRACOVNÍ STRES

Stresem se rozumí psychický stav jedince, kdy je ohrožena jeho integrita a hrozí poškození organismu. Stres je důsledkem působení určitých událostí nebo činitelů, jež jsou označovány jako stresory. Odezva na působení stresorů (stresová reakce) se obvykle projevuje změnami ve vegetativních funkcích (např. v srdečně-cévním či v zažívacím systému) a v prožívání, jako je úzkost, strach, pocity napětí atd.



NÁSLEDKY PŮSOBNÍ PRACOVNÍHO STRESU NA ZAMĚŠTNANCE

Pracovní stres zažívají zaměstnanci, pokud existuje nerovnováha mezi požadavky zaměstnavatele a fyzickými či duševními schopnostmi zaměstnance. Následky působení pracovního stresu na zaměstnance mohou být:

- Emocionální** (např. pocit podráždění, úzkost, vztahové problémy na pracovišti, únava)
- Behaviorální** (např. nadměrná konzumace alkoholu a kouření, agresivita)
- Kognitivní** (např. problémy s pamětí, potíže s učením, potíže s rozhodováním, negativní myšlení)
- Fyzické a duševní zdraví** (např. muskuloskeletální a kardiovaskulární onemocnění, diabetes a deprese)

Dlouhodobé vystavení stresu může snížit efektivnost práce a může způsobit nemoc, poškození zdraví, případně i pracovní úraz.

ZÁKONNÁ POVINNOST ZAMĚŠTNAVATELE

Zaměstnavatelé mají zákonnou povinnost vyhledávat a hodnotit rizika a přijímat opatření k jejich odstranění nebo minimalizování. To se týká i psychosociálních rizik.

NÁKLADY ZAMĚŠTNAVATELE SPOJENÉ S PSYCHOSOCIÁLNÍMI RIZIKY

Náklady zaměstnavatele na jednoho zaměstnance při neřešení psychosociálních rizik mohou překročit i 100 000 Kč ročně. Například **pracovní neschopnost** pro poruchy duševního zdraví, které mohou být jedním z důsledků působení psychosociálních rizik, může trvat i více než 100 dnů.

Stres na pracovišti = vyšší náklady pro firmu!



NÁKLADY ZAMĚŠTNAVATELE SPOJENÉ S PRACOVNÍM STRESEM

Opomíjení pracovního stresu může pro zaměstnavatele představovat nemalé náklady. Ty souvisejí například s nutností řešit:



Absence z důvodu pracovní neschopnosti (např. u organizace s deseti zaměstnanci mohou být roční náklady i více než 100 000 Kč)

Presenteeismus*

(např. u organizace s deseti zaměstnanci se může jednat o roční náklady ve výši překračující i 150 000 Kč)



Fluktuace zaměstnanců

(např. u organizace s deseti zaměstnanci mohou být roční náklady i více než 100 000 Kč)

Ostatní náklady

(např. náklady spojené s konflikty na pracovišti, vztahy se zaměstnanci či náklady a ztráty související s negativním vnímáním firemní značky zákazníky; tyto faktory mohou představovat náklady v řádech statisíců až milionů korun)



* Presenteeismus znamená snížení výkonnosti zaměstnanců v důsledku zdravotních problémů, jestliže se rozhodnou chodit do zaměstnání, ale nejsou schopni dosáhnout své obvyklé výkonnosti

Přes 50 %
firem v České
republice uvádí, že musí
jednat s obtížnými klienty,
pacienty a žáky.